

Kommunikation

Wir kommunizieren offen, verständlich und zeitgerecht.

Wertschätzung

Wir vertrauen unseren Mitarbeitenden, zeigen Wertschätzung und fördern Eigenverantwortung.

Zielsetzung / Zielorientierung

Wir führen ziel- und lösungsorientiert.

Entscheidung

Wir entscheiden zeitnah, verbindlich und setzen konsequent um.

Führungsverhalten

Unser Führungsverhalten ist geprägt durch positive Einstellung, Verlässlichkeit und Empathie.

Umgang mit Konflikt

Wir gehen Konflikte aktiv an und tragen zu deren Lösung bei.

Mitarbeiterentwicklung

Wir befähigen unsere Mitarbeitenden zu innovativem, ziel- und leistungsorientiertem Handeln.

Controlling

Wir unterstützen und kontrollieren die Zielerreichung, schaffen Transparenz über den Ergebnisfortschritt und ergreifen Massnahmen bei Zielabweichungen.

Verantwortung

Wir übernehmen Verantwortung und tragen die Konsequenzen unseres Handelns.

Kompetenzen

Wir delegieren unseren Mitarbeitenden die entsprechenden Kompetenzen und Verantwortung.

Feedback

Wir nehmen Leistung und Verhalten der Mitarbeitenden wahr und geben gezieltes Feedback.

Dienstleistungen

Als das Kompetenzzentrum für Sozialversicherungen im Kanton Thurgau erbringen wir umfassende Dienstleistungen und engagieren uns für die Bevölkerung und die Wirtschaft.

Kunden

Das Kundenbedürfnis steht im Mittelpunkt unserer Arbeit. Wir sind verlässlich, handeln rasch und kommunizieren verständlich.

Partner

Unsere Partner leisten für unseren Erfolg einen wichtigen Beitrag, daher pflegen wir mit ihnen eine konstruktive Zusammenarbeit.

Mitarbeitende

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden sind uns wichtig, deshalb fördern wir das betriebliche Gesundheitsmanagement. Wir investieren laufend in die berufliche und persönliche Entwicklung unserer Mitarbeitenden.

Führung

Unser Führungsverhalten ist glaubwürdig und verlässlich. Wir entscheiden und übernehmen Verantwortung.

Qualität

Qualität, Geschwindigkeit und Wirtschaftlichkeit stehen in ausgewogenem Verhältnis. Veränderungsbedarf erkennen wir und leiten notwendige Anpassungen ein. Fehler sehen wir als Chance und nutzen diese zur kontinuierlichen Verbesserung.

Werte

Unser Verhalten zeichnet sich durch **Anstand**, **Respekt** und **Toleranz** aus (ART). Konflikte gehen wir aktiv an. Wir kommunizieren klar und ehrlich. Wir handeln ziel- und leistungsorientiert.